



Enquête APH 2019

LA PAROLE VOUS EST DONNÉE

Propositions d'améliorations de la station

Septembre 2019

Participation

Un nombre de remontées significatif :

- 88 répondants à ce jour

Les informations recueillies représentent une forme de consensus*(les questionnaires qui arrivent actuellement renforcent ce qui est déjà dit)*

123 propositions d'améliorations

Une tonalité positive :

« On apprécie les bons petits week end à Hardelot » .

« Je n'ai pas grand-chose à dire sur Hardelot tellement on s'y sent bien. La population, les commerçants y sont chaleureux et accueillants d'où vraiment c'est un bonheur de vivre ici ».

- Une ambition pour Hardelot

Développer Hardelot pour atteindre une population permanente de 2500 habitants

Pourquoi pas la fusion des communes Neufchâtel Hardelot et Condette ?

- Des souhaits d'améliorations .

1/S'agissant des équipement et travaux, ils portent majoritairement sur

- le bord de mer
- Le stationnement
- la place du vélo dans la station
- Les transports en commun

- Des souhaits d'améliorations .

- 1/S'agissant des équipement et travaux, les autres thèmes.*

- Les services administratifs
- La voirie
- Les lieux de réunions.
- La création d'une crèche
- Un second distributeur de billets

- Des souhaits d'améliorations .

- 11/le bord de mer :

- Respecter une harmonie de l'urbanisme des nouvelles constructions, faire respecter l'obligation de rénovation des façades des anciennes résidences,
- Soigner le look des abords : Zone sud : réfection de l'enrobé et des bordures, matérialisation de la piste cyclable; Prolongement de la digue jusqu'à Plein Sud. Equipements à conforter (douches...), La question de la propreté est posée : une plage sans fumeurs, ramassage des déchets. L'animation de la digue est souhaitable. Il est important d'installer des équipements pour les jeunes (volley, badminton)
- La base de glisse est un sujet : redéfinir l'emplacement car risque de submersion ? De plus impossibilité de sortir les bateaux à marée haute

- Des souhaits d'améliorations .

12/Le stationnement, très insuffisant et la place du vélo dans la station à renforcer

- Ne pas laisser les voitures stationner sur les trottoirs et obliger les piétons à circuler sur les chaussées, Quid du stationnement payant en été comme au Touquet?
- Installer des arceaux vélos dignes de ce nom (et non des pinces-roues).
- Créer de véritables pistes cyclables (couloirs en dur). Pourquoi ne pas créer en ville une Zone 30. Développer les rues en sens unique.
- Aménager une piste cyclable sur toute la digue et au sortir d'Hardelot

- Des souhaits d'améliorations .

13/Les transports en commun :

- *« Si l'on veut privilégier un comportement respectueux de la nature, encore faut-il un service de transports publics adéquat pour être relié aux villes environnantes »*
- Bus pour correspondance de trains Etaples Boulogne
- Mise en place d'une navette et d'un service de covoiturage
- Plus d'arrêts de trains à Neufchâtel avec navette vers Hardelot
- SAD : Plus d'horaires. Néanmoins ce service n'est qu'un palliatif

- Des souhaits d'améliorations .

14/ Les autres thèmes.

- Les services administratifs : L'amélioration de la téléphonie et d'internet « très poussif », une « vraie » Poste, ouverte toute la journée au moins pendant les vacances scolaires
- La voirie : des rues avec moins de nids de poule et mieux entretenues ; Une remise en état et un plan triennal d'entretien sont nécessaire.
- Hardelot n'est pas propre. Le nettoyage des abords de voirie laisse souvent à désirer.

- Des souhaits d'améliorations .

14/ Les autres thèmes.

- Les lieux de réunions. Un sujet en lien avec le développement de la vie associative et culturelle :
 - Créer un espace protégé semi ouvert pour accueillir des manifestations par temps de pluie.
 - Optimiser ce qui existe : Pourquoi ne pas transformer le cinéma d'Hardelot en salle polyvalente (éclairage, sonorisation) tout en maintenant la projection de films, Améliorer la salle Blériot, le Village vacance
- La création d'une crèche pour les jeunes ménages: Voir à accoler la crèche au projet Domitys (projet transgénérationnel)
- Un second distributeur de billets

- **Des souhaits d'améliorations .**

2/ En ce qui concerne les services

- **L'offre Santé** : l'intérêt d'une maison médicale à Hardelot est fortement ressenti,
- **l'aide aux personnes âgées** : Dans le contexte de vieillissement de la population, les attentes :
 - portant sur les solutions favorisant le maintien à domicile , la mobilité en lien avec ce qui est dit sur les transports en commun,
 - les services de télésurveillance.
 - Pourquoi ne pas créer des béguinages?

- **Des souhaits d'améliorations .**

2/ En ce qui concerne les services

- **La sécurité** : Un sujet qui supposerait une présence de la police de juin à septembre inclus en raison des incivilités, du tapage nocturne, d'accroître la vidéo surveillance,
- **La propreté** : de plus en plus la station est sale. Il est souhaité
 - des poubelles publiques permettant le tri sélectif
 - de développer service ébouage « déchets verts » en multipliant les passages de Avril à Octobre
 - le ramassage des poubelles devrait se faire soit le lundi à 7 heures ou le samedi soir , afin d'emmener les déchets des touristes du week-end ?
 - d'améliorer la propreté en centre-ville et au « point propre »,
 - d'exiger des propriétaires qu'ils dégagent leurs trottoirs des verdures poussant chez eux

- Des souhaits d'améliorations .

2/ En ce qui concerne les services

- Les activités des jeunes et ados : Il y a un besoin non satisfait qui passe par des activités d'animations et des structures:
 - Une salle polyvalente pour les jeunes (Une MJC moderne avec équipements)
 - Activités sur la plage pour les jeunes, de Beach Volley, Badminton.... ; concours divers comme il y a 30 ans, Remise en état du terrain de basket
 - Pourrait-on envisager installer Place Cordonnier un nouveau Skate Park en Bois placé identique à celui de l'avenue des alliés. pour diminuer le bruit la nuit des jeunes qui s'amuse sur les rampes?
 - Plus d'animation pour les vacances scolaires

Des souhaits d'améliorations .

3/ L'importance d'un commerce dynamique

Globalement on note une armature commerciale étoffée

« Il faudrait un soutien plus actif aux commerçants méritants » ouverts toutes l'année »

Parmi les répondants, ¼ considèrent que l'offre est suffisante, bien que l'on note un manque criant des commerces de boulangerie en saison.

Ce niveau de satisfaction est à relativiser selon les habitudes d'achat dans la mesure où pour certaines personnes le commerce local a une fonction de dépannage, l'essentiel des courses étant réalisé dans les grandes surfaces périphériques !

Une question de prix parfois mise en avant

Des souhaits d'améliorations .

3/ L'importance d'un commerce dynamique

Les souhaits d'activités complémentaires portent sur différents domaines

- Un marché comme au Touquet (remettre les artisans le dimanche) ;

Développer l'offre sur le marché gourmand : vêtements, vaisselle, artisanat

- Alimentation

Traiteur à domicile

Livraison à domicile (existe chez certains commerçants)

Des souhaits d'améliorations .

3/ L'importance d'un commerce dynamique

Restauration

« Il faudrait une montée en gamme des restaurants ». Un restaurant digne de ce nom, l'offre de restaurants est peu variée : Trop de restaurants de niveau brasserie

- Restaurant à thèmes
- Sur la digue : Des terrasses de café, restaurants

Des souhaits d'améliorations .

3/ L'importance d'un commerce dynamique

Autres activités

- Magasin de marine ; Réparation cycles, Boutiques pour la jeunesse, articles de sports/plage
- Cadeaux,
- Habillement , Vêtements homme,
- Parfumerie, bijouterie, Lingerie
- Bricolage, Pressing, Cordonnerie
- Micro-entreprise de broyage déchets verts
- 1 distributeur de billets protégé
- 1 espace de coworking, télétravail

Conclusion

- Une satisfaction d'être à Hardelot, Le souhait de cultiver l'ADN d'Hardelot (Famille, Sports Nature),
- Veiller au standing (propreté, animation) : de la classe dans la simplicité!
- Des offres en phase avec la demande (activités pour les ados, culture)
- Des infrastructures dignes d'une station balnéaire (voirie, bord de mer, vélo)
- Développement de la vie associative
- Une animation cohérente avec l'esprit Nature de la station (moins de sports mécaniques)
- Un commerce plus attractif intra et extra muros
- Importance de la mobilité
- Baisse de la fiscalité locale

La suite

Conformément à ce qui a été dit le 28 juillet en lors de l'Assemblée Générale

- *« Nous vous communiquerons les résultats de cette enquête lors de réunions et par nos publications. Si vous le souhaitez, vous serez invité à participer à des groupes de travail pour les approfondir.*
- *L'ensemble de ces travaux nous permettront de bâtir notre Projet APH 2020 ».*

La suite

Actions :

- Présenter en septembre les premières conclusions à la municipalité et à la presse
- Communiquer aux adhérents dans les prochaines Lettres par thèmes
- Organiser des APH : Ateliers Participatifs pour Hardelot d'ici la fin décembre pour dégager des propositions d'amélioration à la mairie
- Conclure et présenter le Projet APH 2020 en Janvier 2020



Enquête APH 2019

LA PAROLE VOUS EST DONNÉE

Propositions d'améliorations de la station